

**Algemene voorwaarden
voor
verkoop en levering door Mervers Benelux N.V.**

Zwijndrecht, 21 Augustus 2024

1. PREAMBULE.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de door Verkoper uitgebrachte offertes, orderbevestigingen en overeenkomsten tot levering van goederen of diensten van welke aard ook die door de verkoper zelf of voor zijn rekening worden uitgevoerd.

In geval van tegenstrijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden en enige andere afzonderlijke schriftelijke overeenkomst, prevaleert de schriftelijke overeenkomst.

Indien een bepaling in deze Voorwaarden in strijd is met dwingende wettelijke bepalingen of nietig is, wordt die bepaling als ongeschreven beschouwd, alle andere bepalingen behouden hun geldigheid. De Partijen zullen onmiddellijk actie ondernemen om de ongeldige bepaling te vervangen door een geldige bepaling die de oorspronkelijke bedoeling benadert.

De Engelstalige versie van deze Voorwaarden prevaleert in geval van discussie.

Wijziging(en) of afwijking(en) van deze algemene voorwaarden kunnen slechts schriftelijk geschieden en voor zover expliciet aanvaard door partijen.

2. DEFINITIES

Voorwaarden: Deze verkoop- en leveringsvoorwaarden

Schriftelijk: Geschreven document geldig ondertekend door een van beide partijen of een bevestigingsbrief of e-mail.

Partijen: Verkoper, in casu Mervers Benelux N.V., of Koper, d.w.z. iedere persoon of onderneming die het Voorstel van Verkoper aanvaardt.

Voorstel: De schriftelijke reactie op een verzoek voor een offerte (Request for Quotation (RFQ)) waarin het te leveren Werk, de aan het project verbonden kosten en andere specifieke voorwaarden worden beschreven en gespecificeerd.

Het Product: Betreft de apparatuur (indien van toepassing) zoals gespecificeerd in het betreffende Voorstel, orderbevestigingen en contracten met de Verkoper als Partij.

Dienst(en): Verwijst naar de Dienst(en) (indien van toepassing) zoals gespecificeerd in het desbetreffende Voorstel.

Revisie: het nazicht of reparatie van apparatuur/onderdelen (indien van toepassing) zoals gespecificeerd in het desbetreffende Voorstel.

Het Werk (Werken): Betekent het (de) betrokken Product, Dienst(en) en/of Revisie beschreven in het Voorstel.

Contract: Schriftelijk, aanvaard en goed ondertekend document tussen Partijen waarin de voorwaarden voor de levering van Het Product en/of de Dienst zijn vastgelegd.

Onder gevolgschade wordt verstaan: de materiële of immateriële schade die het gevolg is van schade aan de andere Partij zoals, maar niet beperkt tot, omzetverlies, terugnamekosten en/of andere vermogensschade.

3. PRODUCTINFORMATIE

Alle algemene productinformatie, gegevens en prijzen die door de Verkoper worden gepubliceerd, zijn slechts bindend op voorwaarde dat ze expliciet in het Contract zijn opgenomen of daarin naar wordt verwezen.

4. TEKENINGEN - TECHNISCHE INFORMATIE - VERTROUWELIJKHEID - INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

Alle tekeningen, technische documenten en informatie met betrekking tot Het Product die door één van de Partijen worden overgemaakt, moeten als vertrouwelijk worden beschouwd en blijven eigendom van de overmakende Partij en mogen niet extern worden verspreid, gebruikt of gepubliceerd zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de verstreckende Partij.

De Verkoper behoudt alle industriële eigendomsrechten en auteursrechten op alle documenten, illustraties, tekeningen, software, enz. met betrekking tot Het Product.

Indien er, om welke reden dan ook, geen contractuele relatie (meer) bestaat tussen Partijen, dienen alle daaraan gerelateerde tekeningen, berekeningen en technische documenten die zijn uitgewisseld op eenvoudig verzoek van een Partij te worden terugbezorgd.

Tekeningen en technische details in het Voorstel zijn gebaseerd op de ontvangen informatie van de potentiële Koper en binden de Verkoper niet tot aanvaarding van de orderbevestiging door de Koper.

De Verkoper verbindt zich ertoe om de algemene overzichtstekeningen (GAD) en de installatie-, operatie- en onderhoudshandleiding (IOM) gratis aan de Koper te leveren.

Elke overtreding van deze bepaling 4. wordt bestraft met de betaling van een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 10% van de aanneemsom, maar met een minimum van 5.000 EUR per overtreding, tenzij de werkelijke schade hoger is, in welk geval deze hogere schade kan worden gevorderd.

De Koper gaat ermee akkoord dat zijn naam door de Verkoper als referentie kan worden gebruikt.

5. OMVANG VAN DE WERKZAAMHEDEN

5.1. Alles wat niet specifiek in het Voorstel is vermeld, wordt niet beschouwd als onderdeel van de door Verkoper te verrichten werkzaamheden.

5.2. Koper is jegens Verkoper verantwoordelijk voor alle apparatuur en voorzieningen die nodig zijn voor het lossen/ontvangen/monteren/installeren en/of andere werkzaamheden voor/ die verband houden met het Werk.

5.3. De Koper draagt er onder meer zorg voor dat:

- a) het personeel van de Verkoper op het overeengekomen tijdstip met zijn werkzaamheden kan beginnen en deze voortzetten tijdens de normale werkuren en, indien nodig, ook buiten de normale werkuren;
- b) de toegangswegen naar de plaats van de werkzaamheden toegankelijk zijn;
- c) het terrein geschikt is voor montage/installatie en overige werkzaamheden;
- d) de nodige en vakbekwame mensen namens de Koper aanwezig zijn en de materialen en voorzieningen (brandstof, olie, gas, water, elektriciteit, stoom, perslucht,

- verwarming, verlichting, etc.) gratis en in voldoende mate op de werkplaats ter beschikking gesteld;
- e) een beveiligde berging voor een 24/7 veilige opberging van Het Product, apparatuur, goederen en gereedschappen van Verkoper;
 - f) alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd om te voldoen aan de geldende overheidsvoorschriften in het kader van de montage/installatie;
 - g) alle vergunningen en andere toelatingen die nodig zijn voor het verrichten van Het Werk tijdig zijn verkregen en gelden voor de volledige uitvoeringsperiode;

Bij ontbreken van het bovenstaande kan de Verkoper alle daarvoor gemaakte kosten aan de Koper in rekening brengen.

6. BEVESTIGING VAN DE BESTELLING

De Verkoper zal de orderbevestiging per post of enige andere schriftelijke vorm aan de Koper bezorgen binnen de 14 kalenderdagen na ontvangst van de schriftelijke bestelling van de Koper met betrekking tot het Voorstel waarop deze is gebaseerd.

Elk protest met betrekking tot mogelijke onjuistheden in de orderbevestiging moet, op straffe van niet-ontvankelijkheid, door de Koper per aangetekend schrijven worden meegedeeld binnen de 8 (acht) kalenderdagen na ontvangst van de orderbevestiging.

7. LEVERING

7.1. Het te leveren Product zal worden verpakt volgens de handelsnormen zoals specifiek beschreven door de Verkoper in het Voorstel.

7.2. De leveringstermijn wordt steeds als schatting opgegeven.

7.3. De leveringstermijn vangt pas aan na ontvangst van de orderbevestiging door de Koper of, in geval van overeengekomen voorschot, op het ogenblik dat het voorschot voor het betrokken Product op de rekening van de Verkoper is gestort, tenzij anders omschreven in het Voorstel.

7.4. Overschrijding van de leveringstermijn geeft de Koper in geen geval het recht om ontbinding/beëindiging van de overeenkomst te vorderen of enige schadevergoeding te eisen.

7.5. De leveringstermijn kan worden verlengd in geval van:

- a) gewijzigde omstandigheden ten opzichte van die welke bij het tot stand komen van de overeenkomst bekend waren;
- b) meerwerk op verzoek van de Koper;
- c) overmacht;
- d) een handelen/nalaten van de Koper. wat de verkoper ook het recht geeft op vergoeding van de door hem daardoor geleden schade

7.6. Verkoper is gerechtigd de tijdsplanning eenzijdig aan te passen of de uitvoering van de overeenkomst op te schorten in geval van aan de Koper toe te rekenen vertragingen die een periode van 30 opeenvolgende kalenderdagen of een totaal van 60 kalenderdagen in een periode van 6 maanden overschrijden.

7.7. Het (de) Product(en) zal (zullen) voldoen aan de geldende wettelijke normen die gelden in het land van herkomst.

7.8. Indien in het Voorstel geen Incoterms zijn gespecificeerd, zal de levering geschieden op basis van de Incoterm®2020 Ex Works

7.9. Opgesplitste (deel)levering is niet toegestaan, tenzij anders overeengekomen.

7.10. Levering geschiedt steeds tegen ondertekening en datering van een leveringsdocument met een kopie voor de Koper

De levering vindt plaats uiterlijk op de datum van levering van Het Product, tenzij tussen Partijen anders is overeengekomen.

8. OVERDRACHT VAN RISICO EN EIGENDOM

8.1. Onmiddellijk na de levering van Het Product draagt de Koper het risico voor alle directe en indirecte schade die aan of door Het Product of een onderdeel mocht worden toegebracht, behoudens voor zover nalatigheid of opzet van de Verkoper kan worden bewezen.

8.2. Onverminderd het bepaalde in artikel 9.1. gaat de eigendom van Het Product (inclusief de onderdelen daarvan) pas over op de Koper op het moment dat de prijs van Het Product, inclusief rente, buitengerechtigde incassokosten, schadevergoedingen en kosten, volledig aan Verkoper is voldaan.

8.3. De Verkoper heeft, ingeval noodzakelijk, recht op ongehinderde toegang tot Het Product. De Koper zal de Verkoper alle medewerking verlenen om de Verkoper in de gelegenheid te stellen Het Product terug te nemen, met inbegrip van de eventueel daartoe noodzakelijke demontage, in het kader van de uitoefening van het eigendomsvoorbehoud zoals bedoeld in artikel 8.2. Het eigendomsvoorbehoud heeft geen invloed op de overgang van het in artikel 8.1 bedoelde risico.

8.4. De Dienst (levering en/of installatie en/of montage en/of reparatie) m.b.t. Het Product wordt geacht door de Koper te zijn aanvaard bij de oplevering. De overdracht wordt bevestigd in een schriftelijk document dat is ondertekend en gedateerd door vertegenwoordigers van de Partijen.

9. AANVAARDING

Het Product of een onderdeel wordt aanvaard op het moment van levering. Zichtbare gebreken van het Product of een onderdeel dienen op het moment van levering aan de Verkoper te worden gemeld.

In geval van installatie, montage of reparatie van Het Product of een onderdeel wordt aanvaarding door Koper geacht te geschieden op het moment van de oplevering. De overdracht wordt bevestigd in een schriftelijk document, ondertekend en gedateerd door vertegenwoordigers van de Partijen; eventuele zichtbare gebreken moeten in dit document worden opgenomen.

10. PRIJZEN

10.1. De overeengekomen prijzen zijn netto, exclusief BTW en belastingen.

10.2. De overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de in het Voorstel vermelde Incoterms.

10.3. De overeengekomen prijzen zijn bindend, met dien verstande dat Verkoper het recht heeft de prijzen aan te passen indien:

- a) wisselkoersschommelingen optreden (in gevallen waarin de overeenkomst niet in euro's is opgesteld);
- b) de invoerrechten , belastingen of Incoterms veranderen;
- c) de prijzen van de leveranciers van de Verkoper wijzigen;
- d) de loonschalen en sociale premies wijzigen;
- e) de materiaalprijzen veranderen;
- f) noodzakelijk meerwerk of als zich kostenverhogende factoren voordoen die niet te voorzien waren;
- g) er ontstaan problemen bij de uitvoering van de werkzaamheden als gevolg van de weersomstandigheden;
- h) aanvullende voorwaarden/meerwerk door Koper wordt gevraagd of wordt opgelegd als gevolg van wijzigingen in de toepasselijke wet- en regelgeving;
- i) werkzaamheden buiten de normale werktijden dienen verricht te worden;
- j) de Koper de Verkoper tijdelijk verhindert de werkzaamheden uit te voeren.

10.4. Verkoper heeft recht op vergoeding van alle kosten die voortvloeien uit eventuele vertragingen die aan Koper toe te rekenen zijn.

11. BETALINGSVOORWAARDEN

11.1. Facturen zijn betaalbaar op de door Verkoper opgegeven financiële rekening en binnen de 30 (dertig) kalenderdagen na factuurdatum, met uitzondering van de voorschotfactuur die betaalbaar is binnen de 8 (acht) kalenderdagen na factuurdatum.

11.2. Elke vertraging in de betaling heeft van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling tot gevolg dat de Koper jaarlijks een intrest van 12% verschuldigd is, en dit onverminderd elke vordering tot bijkomende schadevergoeding door de Verkoper.

11.3. De niet-betaling op de vervaldag van één enkele factuur maakt het saldo van alle andere nog niet opeisbare facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar en geeft de Verkoper het recht om alle verdere leveringen en diensten op te schorten tot alle schulden zijn voldaan.

11.4. In geval van niet-betaling of in geval van eenzijdige beëindiging van de overeenkomst door de Koper, of ontbinding van de overeenkomst door de Verkoper veroorzaakt door de Koper (bv. nalatigheid van de Koper), is de Verkoper gerechtigd om alle gebruikte materiaal- en arbeidskosten aan te rekenen vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van 25% van de prijs van Het Product zoals vermeld in de bevestigde bestelling, met een minimum van EUR 5.000 onverminderd het recht van de Verkoper om een hogere schadevergoeding te vorderen.

11.5. Elk protest met betrekking tot mogelijke onjuistheden in de factuur moet, op straffe van niet-ontvankelijkheid, door de Koper per aangetekend schrijven worden meegedeeld binnen de 8 (acht) kalenderdagen na ontvangst van de factuur. Het onbetwiste gedeelte van de factuur dient steeds tijdig te worden betaald overeenkomstig artikel 11.1.

12. GARANTIES

12.1. Verkoper staat in voor het functioneren van het geleverde Product in overeenstemming met het Voorstel van Verkoper en de kwaliteit van de gebruikte materialen, ingeval er sprake is van uitwendig niet-zichtbare gebreken, dient de Koper te bewijzen:

- a) dat deze zijn verschenen binnen 12 (twaalf) maanden na de ingebruikname van Het Product of 18 (achttien) maanden na de levering van Het Product, of - in geval van montage/installatie - na de oplevering,
- b) als uitsluitend en direct gevolg van een door Verkoper toegepaste constructiefout of als gevolg van gebrekkig vakmanschap of materiaalgebruik door Verkoper.

12.2. De gebreken die onder de garantie vallen, zullen door Verkoper worden verholpen door middel van reparatie of vervanging van het defecte onderdeel hetzij in de magazijnen van Verkoper, hetzij ter plaatse bij de Koper, mits Koper garandeert dat het betreffende Product opgeruimd en gereinigd is.

12.3. Defecte onderdelen die door Verkoper zijn vervangen, worden aan Verkoper ter beschikking gesteld en worden eigendom van Verkoper.

12.4. Onder de door Verkoper verstrekte garantie vallen nooit:

- a) reis- en verblijfkosten van de Verkoper;
- b) werkuren voor demontage en montage in het geval dat de installatie door de Koper is uitgevoerd
- c) reiniging van Product/Component/onderdeel;

12.5. Verkoper is nooit verantwoordelijk voor het niet nakomen van prestatiegaranties en/of gebreken die geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:

- a) normale slijtage;
- b) montage/installatie of reparatie door derden of de Koper;
- c) het niet naleven van bedienings- en onderhoudsinstructies;
- d) een niet normaal (voorziene) gebruik of gebruik zoals voorzien in de offerte/opdrachtbevestiging;
- e) de Koper niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan zijn verplichtingen uit hoofde van deze Voorwaarden;
- f) (de)montage, installatie of reparatie zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verkoper;
- g) toepassing van wetten/voorschriften met betrekking tot Het Product;
- h) materialen, goederen, werkwijzen en constructie toegepast volgens instructies van Koper, alsmede door of namens Koper geleverde materialen en goederen;
- i) onderdelen van derden voor zover deze derde niet dezelfde garantie aan Verkoper heeft verleend;
- j) procescondities/specificaties die niet in de offerte/opdrachtbevestiging zijn gespecificeerd;
- k) en/of afwijkingen van de veronderstellingen waarvan uitgegaan is in het Voorstel van de Verkoper.

12.6. Klachten met betrekking tot niet uitwendig zichtbare gebreken moeten, op straffe van niet-ontvankelijkheid, binnen de garantietermijn en binnen de 8 (acht) kalenderdagen na de ontdekking van het gebrek, of nadat zij redelijkerwijze hadden moeten worden ontdekt, per aangetekend schrijven aan Verkoper worden meegedeeld. Op straffe van verbeurdverklaring moet binnen 6 (zes) maanden na de tijdige klacht een rechtszaak aangehangig worden gemaakt bij de rechtbank.

12.7. De gestelde niet-nakoming door Verkoper van zijn garantieverplichting ontslaat Koper niet van de verplichtingen die hem door deze Voorwaarden worden opgelegd.

13. AANSPRAKELIJKHEID VOOR GEBREKEN

13.1. De aansprakelijkheid van de Verkoper is beperkt tot de nakoming van de in artikel 12.1 van deze Voorwaarden omschreven garantieverplichting en is van toepassing op elk Voorstel/opdrachtbevestiging of, indien er meerdere voorstellen/opdrachtbevestigingen zijn, op elk project, en zal nooit meer bedragen dan 25% van de totale prijs met een maximum van EUR 15.000 in totaal.

13.2. Geen van de Partijen is aansprakelijk voor immateriële schade en/of gevolgschade.

13.3. De Verkoper is vrijgesteld van iedere aansprakelijkheid in geval van schade ten gevolge van brand, blikseminslag, vliegtuigen, overstroming en/of ontploffingen, diefstal door inbraak, overliggeld/hechtenis, natuurrampen en overmacht.

13.4. Koper zal Verkoper vrijwaren en schadeloos stellen en aldus alle aanspraken van derden vergoeden tot vergoeding van schade die de aansprakelijkheid van Verkoper te boven gaat of waarvoor de aansprakelijkheid van Verkoper in deze Voorwaarden is uitgesloten

14. VERZEKERING

14.1. Indien Koper, dan wel een door Koper aangewezen aannemer, ten tijde van de door Verkoper uit te voeren Werkzaamheden beschikt over een verzekering "Construction All Risks" (hierna: CAR), dient Verkoper als meeverzekerde in deze verzekering opgenomen te worden voor de gehele duur van de door Verkoper te verrichten werkzaamheden. De dekking van de CAR-verzekering moet daarbij ten minste aan de volgende voorwaarden voldoen:

- a) Product: te verzekeren aan nieuwwaarde;
- b) bestaande gebouwen: te verzekeren aan actuele waarde;
- c) burgerlijke aansprakelijkheid: te verzekeren voor minstens 1.500.000 EUR;
- d) de dekking omvat schade als gevolg van trillingen, schade aan ondergrondse leidingen, expertisekosten;
- e) primaire dekking voor aansprakelijkheid van Koper, of een door Koper aangewezen opdrachtnemer;
- f) afstand van verhaal;
- g) contractprijs automatisch gedekt tot 130%;
- h) eigen risico beperkt tot 5% van de prijs van het contract, het Voorstel, enz., met een maximum van 500 EUR;
- i) geen onderverzekering mogelijk;
- j) geen mogelijkheid tot annulering tijdens de uitvoering van de diensten.
- k) geen uitsluiting voor schade als gevolg van uitbreiding of herhaling.

Deze CAR-verzekering blijft van kracht tot het einde van de garantieperiode vermeld in artikel 12.1. Zodra de Koper Het Product in gebruik neemt, dient de Koper ervoor zorg te dragen dat het goed verzekerd is tegen brand, ontploffing, diefstal, etc., waarbij zowel de Koper als zijn verzekeraar afstand doen van verhaal in geval van FLEXA ten aanzien van de Verkoper en/of de met haar verbonden vennootschappen, ten aanzien van de verzekeraar van de Verkoper en ten aanzien van alle derden.

14.2. Indien er geen CAR-verzekering beschikbaar is, dient de Koper de plaats waar Het Product of onderdeel door de Verkoper moet worden afgeleverd en/of geïnstalleerd, alsmede Het Product of de component zelf vanaf de levering op de locatie, te verzekeren tegen FLEXA (brand, blikseminslag, ontploffing en vliegtuigen) en zien zowel de Koper als zijn verzekeraar af van verhaal in geval van FLEXA jegens de Verkoper en/of de aan haar gelieerde ondernemingen, ten opzichte van de verzekeraar van de Verkoper en ten opzichte van alle derden.

14.3. Op eerste verzoek zal Koper de betreffende verzekeringsbewijzen aan Verkoper verstrekken.

15. ZEKERHEDEN

Indien de Verkoper constateert dat de solvabiliteit van de Koper in gevaar is of dreigt te komen, bijvoorbeeld als de Koper in gebreke blijft met enige betaling, kan de Verkoper eerder verleende betalingstermijnen herroepen en van de Koper de verstrekking van zekerheden eisen die op eerste verzoek van de Verkoper opeisbaar zijn.

16. OVERMACHT

Onder overmacht wordt verstaan alle omstandigheden die buiten de macht van Verkoper liggen en die het voor Verkoper onmogelijk maken om aan zijn verplichtingen te voldoen, zoals maar niet beperkt tot oorlog(dreiging), burgeroorlog, oproer, staking, lock-out, beslaglegging, ziekte, ongeval, brand, waterschade, overstroming, storm, overheidsmaatregelen, import-/exportbeperkingen, gebrek aan transportmiddelen, storingen in de levering van energie, gebrek aan benodigde materialen/grond-/hulpstoffen, gebreken aan (rand)apparatuur noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst of enige andere oorzaak waarop Verkoper redelijkerwijs geen invloed kon hebben.

17. OPSCHORTING EN BEËINDIGING

17.1. Verkoper is gerechtigd om, zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van het Werk/project voor maximaal 3 maanden op te schorten, hetzij de dienstverlening geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn of gehouden te zijn tot enige garantieverplichting uit hoofde van artikel 13 en onverminderd enig ander recht van Verkoper uit hoofde van deze Voorwaarden:

- a) in geval van overmacht;
- b) indien de Koper niet, niet naar behoren, niet of niet tijdig kan voldoen aan enige verplichting die voortvloeit uit deze Voorwaarden en/of het Voorstel en/of de bestelling, of
- c) in geval van onvermogen, faillissement, surseance van betaling, in vereffeningstelling van de Koper.

17.2. In geval van opschorting of opzegging op grond van artikel 17 wordt de overeengekomen prijs onmiddellijk opeisbaar, verminderd met de door Verkoper als gevolg van de opschorting/beëindiging bespaarde kosten.

18. GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

18.1. In geval van geschillen zijn enkel de rechtbanken van Antwerpen bevoegd.

18.2. Op alle overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, is het Belgisch Recht van toepassing. Het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken is niet van toepassing.

19. ALLERLEI

19.1. Verkoper en Koper komen overeen dat alle gevolgen van een pandemie, die niet als overmacht kan worden beschouwd, worden beschouwd als "Tijd/Contractprijsaanpassingsfactoren", waarbij Partijen bovendien uitdrukkelijk overeenkomen om samen te werken en alle redelijke inspanningen te leveren om de impact van de pandemie op de uitvoering van deze Overeenkomst te beperken.

19.2. Adreswijzigingen van een Partij worden per aangetekende brief aan de andere Partij kenbaar gemaakt.